

Πίνακας Συμμόρφωσης ΙΧ: Εφαρμογή Κέντρου Ελέγχου και Διαχείρισης Κλήσεων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Πλήρως διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή	ΝΑΙ		
Υποστήριξη σύγχρονων τεχνολογιών υλοποίησης διαδικτυακών εφαρμογών	Να αναφερθούν		
Υποστήριξη του μοντέλου αρχιτεκτονικής λογισμικού Model-View-Vontroller (MVC)	ΝΑΙ		
Μοντέρνα και προσαρμοστική (responsive) διεπαφή χρήστη (user interface)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη σύγχρονων τεχνολογιών βάσης δεδομένων	Να αναφερθούν		
Υποστήριξη εγκατάστασης στο cloud του Δήμου μέρους του G-Cloud της ΚτΠ Α.Ε εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν την υπογραφή της σύμβασης (Virtual Machines με Linux OS)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ελεγχόμενης πρόσβασης και διαχείριση χρηστών με διαφορετικό ρόλο – δικαιώματα (role-based access). Το σύστημα επιτρέπει κατ' ελάχιστον τη δημιουργία, απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης, τροποποίηση, διαγραφή χρήστη	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επέκτασης των σημείων διαχείρισης	ΝΑΙ		
Διασύνδεση με την Εφαρμογή Ελέγχου Συστήματος Στάθμευσης, και απεικόνιση σε χάρτη των παρόδιων θέσεων (με ευδιάκριτα χρώματα και σύμβολα), και ενεργών παραβάσεων	ΝΑΙ		
Αναζήτηση και έκδοση αναφορών βάρδιας	ΝΑΙ		
Αναζήτηση και εκτύπωση κλήσεων	ΝΑΙ		
Εκτύπωση φωτογραφιών κλήσεων	ΝΑΙ		
Διόρθωση / ακύρωση κλήσεων	ΝΑΙ		
Διαχείριση αυθεντικότητας καρτών στάθμευσης	ΝΑΙ		
Διαχείριση αυθεντικότητας καρτών στάθμευσης και αποφυγής χρήσης περισσότερες από μια φορές	ΝΑΙ		

Διαχείριση παραγωγικότητας με /χωρίς GIS	ΝΑΙ		
Στατιστικά – αναφορές κλήσεων	ΝΑΙ		
Στατιστικά – αναφορές κλήσεων (παραμετροποιημένα)	ΝΑΙ		
Ηλεκτρονική υποδοχή ενστάσεων πολιτών	ΝΑΙ		
Διαχείριση ενστάσεων πολιτών	ΝΑΙ		
Ενημέρωση πολιτών με SMS	ΝΑΙ		
Διαχείριση κλήσεων (εισπράξεις, ΚΕΠΥΟ, ειδοποιητήρια)	ΝΑΙ		
Έκδοση βεβαιωτικών καταλόγων	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παραβάσεων εκτός Κ.Ο.Κ.	ΝΑΙ		
Διαχείριση αδειών στάθμευσης ειδικών ομάδων πολιτών και παροχής προνομίων (π.χ. μόνιμων κατοίκων, επαγγελματιών, ΑΜΕΑ κλπ.)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης με SMS	ΝΑΙ		
Αυτόματη λήψη ενημερώσεων μέσω διαδικτύου και εγκατάσταση	ΝΑΙ		
Αυτοματοποιημένη έκδοση στατιστικών χρήσης του συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης	ΝΑΙ		
Εργαλείο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων	ΝΑΙ		
Mock-ups για την αποτύπωση της λειτουργικότητας της εφαρμογής	ΝΑΙ		